

O2O 플랫폼 진출 지원사업 신청 매뉴얼(2023년도)

(<https://www.sbiz24.kr>)

Ver. 1.1

목 차

1. 회원 가입, 로그인	-----	2
2. 업체 정보 등록	-----	4
3. 모집 공고 찾기	-----	8
4. 신청서 작성	-----	10
5. 신청이력 확인	-----	19
6. 신청서 보완	-----	21
7. 선정 / 미선정 조회	-----	26

Step 1. 회원가입, 로그인

회원가입, 로그인

소상공인24 홈페이지에서
"회원가입" 또는 "로그인" 버튼을
클릭합니다.

※ 회원가입 시, **"주 대표자" 본인 명의로 가입**하여야 합니다. (공동대표 신청 불가)
예시: 사업자등록증 상 홍길동 외1인 경우, **"홍길동"** 으로 신청

※ 기존 소상공인 마당 회원인 경우, **업체/기업정보를 별도로 등록**하셔야 합니다.
단, 기존 소상공인 마당 회원인 경우라도 **주 대표자 명의로** 아니라면 신규 회원가입 절차를 거치셔야 합니다.

Step 2. 업체정보등록

업체정보등록

소상공인마당 · 소상공인시장진흥공단 · 중소벤처기업부

소상공인24

지원사업소개 · 지원사업신청 · 마이페이지 · 소식알림 · 통계정보

마이페이지

회원정보관리

기본정보

비밀번호변경

회원탈퇴

개명신청

신청이력확인

관심정보

이력조회

증명서발급관리

참여사업관리

기본정보

전통시장 수정 요청

상인회 수정 요청

기관 / 업체 정보

관인정보

사용자아이디

사용자성명

휴대전화번호

지번주소

도로명주소

연락처

이메일

SMS 수신 동의 여부

①~④ 순서대로 버튼을 클릭합니다.

업체정보등록

소상공인24

지원사업소개 | 지원사업신청 | 마이페이지 | 소식알림 | 통계정보

마이페이지

회원정보관리

- 기본정보
- 비밀번호변경
- 회원탈퇴
- 개명신청

신청이력확인

관심정보

이력조회

증명서발급관리

참여사업관리

기관/업체 정보

즐거찾기 추가

전통시장 수정 요청 : 사용자가 속한 전통시장 정보에 대한 수정사항 필요 시 공단 사업담당자에게 수정 요청합니다.
상인회 수정 요청 : 사용자가 속한 상인회 정보에 대한 수정사항 필요 시 공단 사업담당자에게 수정을 요청합니다.

기본정보 | 전통시장 수정 요청 | 상인회 수정 요청 | **기관 / 업체 정보** | 관인정보

사업자 상호명 사업자 등록번호

현재 1/0, 총 0건, 페이지당 : 10

번호	사용자 아이디	사업자 등록번호	사업자 상호명	대표자 성명
데이터가 없습니다.				

“기존업체등록” 클릭 후 뜨는 창에
신청하실 사업장 기준으로
사업자등록번호를 입력해주세요.
해당 기관의 정보가 있을 시,
자동으로 업체정보가 입력됩니다.

※대표자명, 업종 등 기존 등록된 업체 정보 중
변동사항이 있다면 업체 등록 후 수정하시면 됩니다.
(경로: 마이페이지 → 기본정보 → 기관업체정보 →
해당 사업장 클릭 → 수정 클릭 → 수정 후 저장)

해당 칸에 신청하고자 하는 업체의 정보가
이미 등록되어 있다면
업체정보등록 절차를 진행하실 필요가 없습니다.

업체정보등록

관심정보 현재 1/0, 총 0건, 페이지당 : 10 **신규 업체 등록** 기존 업체 등록

이력조회 번호 사용자 아이디 사업자 등록번호 사업자 상호명

증명서발급관리

기관/업체 등록

*사업자구분 --선택-- 법인등록번호 *'-' 없이 입력

*사업자등록번호 사업자상호명

*대표자성명 대표자 휴대전화 번호

*대표자 이메일주소 실무자 성명

실무자 직책명 실무자 휴대전화 번호

실무자 이메일주소 결산월 --선택--

개업일자 폐업일자

*소재지주소 우편번호 주소검색 본점주소 우편번호 주소검색

주소 주소

상세주소 상세주소

업태명 업종

공동 사업자 성명 경영형태구분 --선택--

기존업체 조회가 안된다면
"신규업체등록" 클릭 후 업체등록을
진행합니다.

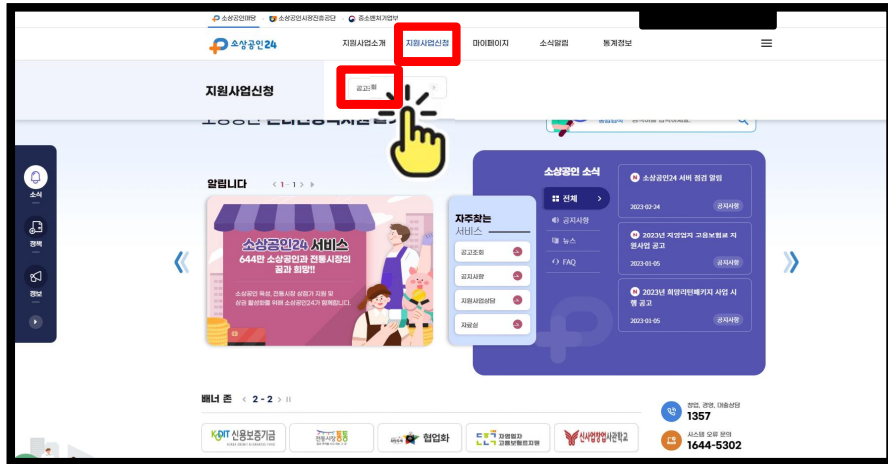
* 표시된 필수정보 항목을 정확히 입력합니다.

작성요령

1. 사업자등록증 기준으로 정보를 입력 하세요.
: 사업자등록번호, 대표자성명, 상호명, 소재지 주소, 개업일 등
2. 결산월을 모르실 경우, 추후 수정이 가능하므로 "12월"로 설정해주세요.
3. 대표자성명, 휴대전화번호를 회원가입 시 등록한 정보와 다르게 입력 하면 저장이 되지 않습니다.

Step 3. 모집공고 찾기

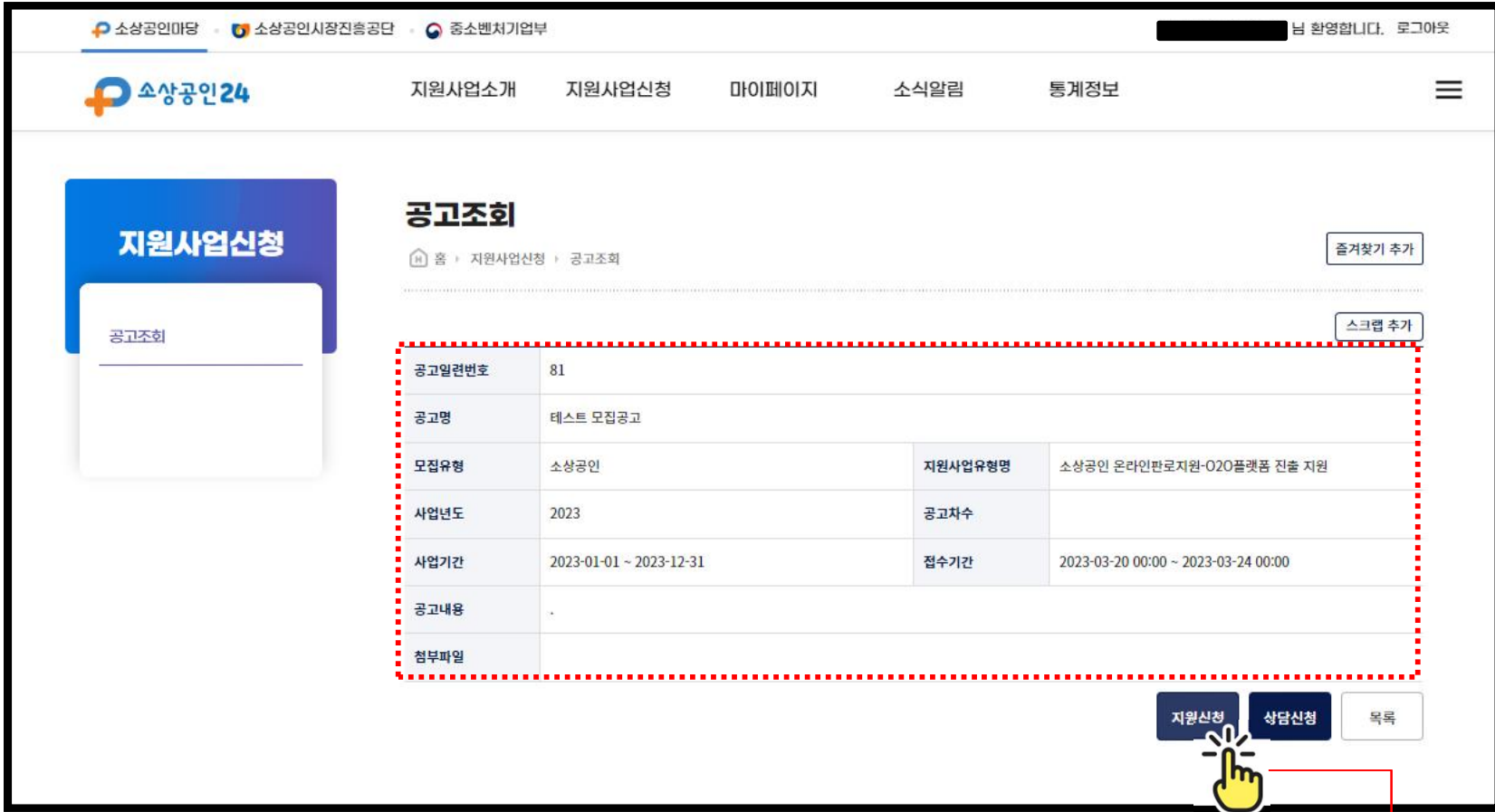
모집공고 찾기

(1) 메인화면 지원사업신청의 **광고조회** Click!!(2) 사업공고의 **해당 모집공고** Click!!

해당 모집공고를 찾을 수 없다면, 검색조건을 이용합니다.
 검색창에 키워드(예시 : O2O, 플랫폼)를 입력 후 조회를 누르시면
 <2023년 O2O 플랫폼 진출지원 사업 소상공인 모집공고>가 나옵니다.

Step 4. 신청서 작성

신청서 작성



모집광고 클릭 후 지원신청을 클릭하시면, 신청서 작성 화면으로 이동합니다.

(1) 개인(기업)정보 수집·이용 및 제공에 대한 동의

STEP 00
업체선택

STEP 01
개인(기업)정보의
수집·이용및제공동의

STEP 02
마이데이터
정보제공동의

STEP 03
자가선단

STEP 04
신청정보작성

개인(기업)정보 수집·이용 및 제공에 대한 동의

수집·이용 목적	귀하의 개인정보는 소상공인 O2O지원 중 사업의 효율적 수행을 위한 활동 및 연계기관(중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단, O2O플랫폼 기업)에 귀하의 개인정보를 제공하기 위한 목적으로 수집 이용됩니다.
수집·이용할 항목 (본동의 이전에 수집된 개인정보 포함)	성명 , 생년월일 , 전화번호 , 이메일 , 업체명 , 사업자등록번호 , 사업장주소 , 업종 , 매출액
보유·이용 기간	귀하의 개인정보는 수집 이용에 관한 동의일로부터 5년 까지 보유 이용됩니다.
동의를 거부할 권리 및 거부할 경우 불이익	귀 개인정보의 수집 이용에 동의하지 않으실 경우 소상공인 O2O지원 사업 참여 및 지원 등이 제한될 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의하십니까?
 동의합니다.
 동의하지 않습니다.

개인정보를 제공받는 자	연계기관 : 중소기업부, 소상공인시장진흥공단, O2O플랫폼 기업
개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용 목적	중소벤처기업부, 소상공인시장진흥공단, 소상공인시장진흥공단, 중소기업(소상공인) 지원사업의 효율적 수행을 위한 연계활동, 소상공인시장진흥공단의 지원사업 담당관리 시스템에서 소기업 지원이력 정보의 수집, 조회, 발송, O2O 지원사업 연계, 소상공인 O2O 플랫폼 기업 및 업체 : 소상공인 O2O 서비스 지원에 활용
제공하는 개인정보 항목	성명 , 생년월일 , 전화번호 , 이메일 , 업체명 , 사업자등록번호 , 사업장주소 , 업종 , 매출액
개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간	귀하의 개인정보는 수집 이용에 관한 동의일로부터 5년 까지 보유 이용됩니다.
동의를 거부할 권리 및 거부할 경우 불이익	귀 개인정보의 수집 이용에 동의하지 않으실 경우 소상공인 O2O지원 사업 참여 및 지원 등이 제한될 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 제공하는데 동의하십니까?
 동의합니다.
 동의하지 않습니다.

다음단계 진행

개인정보 수집 및 이용 동의 후
'다음단계' 버튼을 클릭해 마이데이터 정보제공 동의 화면으로
이동합니다.

(2) 마이데이터 정보제공 동의

※ 마이데이터 정보제공 **동의** 시 제출서류가 간소화됩니다.
소상공인확인서, 사업자등록증을 첨부할 필요가 없으며
비동의 시 해당 서류를 발급 후 필수로 제출하셔야 합니다.

↓ 동의 시

마이데이터 정보활용을 위한 주민등록번호 입력

성명	수정불가	주민등록번호	<input type="text"/>	실명인증	초기화
----	-------------	--------	----------------------	------	-----

성명은 수정되지 않습니다. 대표자 성명이 맞는지 확인 후 주민등록번호를 입력하고 실명인증을 클릭합니다.

동에서 내용 확인 후 **"동의"** 또는 **"동의하지 않습니다"**를 선택하고 다음단계 진행을 클릭합니다.

The screenshot shows a multi-step application process. Step 4 is highlighted. The form contains sections for '개인(가업)정보 수선 및 변경에 관한 사항', '수선 제출제외 고신(예외)에 해당', and '고신(예외)제외 수선 제출에 관한 사항'. A red box highlights the '동의' radio button under the '고신(예외)제외 수선 제출에 관한 사항' section. A hand icon points to the '다음단계 진행' button at the bottom.

(3) 자가진단

STEP 00 업체선택 > STEP 01 개인(기업)정보의 수집-이용및제공동의 > STEP 02 마이데이터 정보제공동의 > **STEP 03 자가진단** > STEP 04 신청정보작성

O2O 플랫폼 진출 지원 자가진단표 (아니오 선택 시, 지원 불가)

> 1. 현재 영업 중입니까?
 예 아니오

> 2. 소상공인 지원제의 업종에 해당하지 않으십니까?
 예 아니오

> 3. 소상공인 매출액 기준을 충족하십니까?
 예 아니오

> 4. 상시고용자수가 5인 미만입니까?
 예 아니오

> 5. 사업자등록증이 있습니까?
 예 아니오

다음단계 진행

항목 확인 후 자가진단표를 작성하고,
다음단계 진행을 클릭합니다.

* 아니오 선택 시, 지원이 불가할 수 있습니다.

(4) 신청서 작성

- 시도, 시군구 : 사업자등록증 상의 사업장주소와 동일하게 입력합니다.

업체정보

업체명	[블랙박스]	사업자등록번호	[블랙박스]
개업일자	[블랙박스]	*업종	[입력란]
사업장주소	우편번호	[입력란]	주소검색
	주소	[블랙박스]	
	상세주소	[블랙박스]	
*시도	--선택--	*시군구	--선택--
사업장전화번호	[블랙박스]	사업장팩스번호	[입력란]



업종검색

코드 [입력란] **2** 세세분류 [입력란] 검색 [조회] [초기화]

현재 1/120, 총 1,196건, 페이지당 10

번호	대분류	중분류	세세분류	코드
1196	제조업	식품류 제조업	가공류 도축업	C10112
1195	제조업	식품류 제조업	가공류 가공 및 저장 처리업	C10121
1194	제조업	식품류 제조업	육류 포장육 및 냉동육 가공업(가공류 제외)	C10122
1193	제조업	식품류 제조업	육류 기타 가공 및 저장 처리업(가공류 제외)	C10129
1192	제조업	식품류 제조업	수산물물 훈제, 조리 및 육사 조제식품 제조업	C10211
1191	제조업	식품류 제조업	수산물물 건조 및 염장품 제조업	C10212
1190	제조업	식품류 제조업	수산물물 냉동품 제조업	C10213
1189	제조업	식품류 제조업	기타 수산물물 가공 및 저장 처리업	C10219
1188	제조업	식품류 제조업	수산식품 가공 및 저장 처리업	C10220
1187	제조업	식품류 제조업	김치류 제조업	C10301

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 > >>

- [업종] 입력 요령**
- ① 업종검색을 클릭합니다.
 - ② 세세분류 칸에 업종을 검색합니다. (ex. 한식, 음식, 제조업, 서비스 등)
 - 조회 클릭 후, ③ 해당하는 업종을 선택합니다.

(4) 신청서 작성

담당자정보	
*대표자성명	[REDACTED]
*대표자휴대전화번호	[REDACTED]
	대표자이메일주소 [REDACTED]
*실무자성명	[REDACTED]
*실무자휴대전화번호	[REDACTED]

[담당자정보] 작성 요령

- 대표자성명, **대표자휴대전화번호*** : 업체정보에 등록된 내용으로 자동 입력되며, 수정 불가합니다.
* **보완요청 시, 대표자 휴대전화번호로 카카오톡 알림이 가므로 정확한 정보 입력 필수**
- 실무자 정보 : 실무자 정보를 입력하되, 실무자가 없다면 대표자 정보와 동일하게 입력합니다.

매출액, 상시근로자 수	
*상시근로자 수	[REDACTED] 명
*매출액	[REDACTED] 만원

[매출액, 상시근로자 수] 작성 요령

- 전년도(2022년도) 기준으로 작성합니다.
- 매출액 : 단위에 맞게 작성합니다. (예시) '22년도 매출 1억원일 시, 10000 입력
- 상시근로자 수 : 대표자 제외 후 작성 (예시) 대표자 1인 매장일 시, 0 입력
- ※ **마이데이터 동의 시, 매출액 및 상시근로자 수는 대략적으로 입력하셔도 됩니다.**

(4) 신청서 작성

요기요 레스토랑 ID	
요기요 레스토랑 ID	<input type="text"/>
* 요기요 샵인샵 사업자일 경우 필수 기재(신규가입자 제외)	

요기요 샵인샵 매장에 해당하는 경우, **입력**합니다.

※ 신규 가입자 또는 요기요 플랫폼 미신청 시, 입력하지 않습니다.

(4) 마이데이터 **비동의** 시, 서류 제출**마이데이터 동의 시, 사업자등록증 및 소상공인 확인서 생략 가능****[필수서류] 첨부 요령**

- **사업자등록증** : 정부24에서 온라인으로 발급받으실 수 있으며, 해당 서류를 저장하시거나 실물 사업 자등록증을 스캔 및 사진촬영 후 해당 파일칸에 첨부합니다.
- **소상공인확인서** : 중소기업현황정보시스템에서 온라인으로 발급받으실 수 있으며, 해당 서류를 저장 하시거나 실물 소상공인확인서를 스캔 및 사진촬영 후 해당 파일칸에 첨부합니다.

The screenshot shows a web application interface for document submission. It features a table with columns for '필수여부' (Required) and '제출서류' (Submitted Documents). The table lists '사업자등록증' (Business Registration Certificate) and '소상공인확인서' (Small Business Confirmation Certificate) as required documents. Below the table, there are buttons for '신청완료' (Application Complete), '임시저장' (Temporary Save), and '취소' (Cancel). A red dashed box highlights the '신청완료' and '임시저장' buttons, with a hand icon pointing to '신청완료'. A blue callout box points to the '신청완료' button with the text: '해당 칸은 보완 요청 시 사용되는 칸으로, 아무 서류도 첨부하지 않습니다.' (This box is used when requesting a supplement, so no documents are attached.)

필수여부	제출서류
필수	사업자등록증
필수	소상공인확인서
선택	계좌사당(1)
선택	계좌사당(2)

해당 칸은 보완 요청 시 사용되는 칸으로, 아무 서류도 첨부하지 않습니다.

※ 소상공인확인서 발급절차

1. 확인서 발급 사이트 : <https://sminfo.mss.go.kr/>
2. 메인화면 중앙에 떠있는 절차(1단계~5단계)에 따라 발급합니다.
3. 문의사항이 있을 시, 1357(통합콜센터)로 전화해주시기 바랍니다.

- * 중기부에서 발급하는 '중소기업확인서(소기업·소상공인)'만 인정됩니다.
- * 확인서의 유효기간이 사업신청 일자보다 이후여야 합니다.
- * 확인서 內 소기업(소상공인) 문구가 있어야 적합한 확인서로 인정됩니다.

신청완료 Click 시, 신청이 완료되며 신청서 수정이 되지 않습니다.

임시저장 Click 시, 수정이 가능하며 신청완료된 상태가 아닙니다. **※ 수정 후 신청완료 필수**

Step 5. 신청이력 확인

신청이력 확인

①~③ 순서대로 버튼을 클릭합니다.

[처리상태]를 통해 현재 신청현황을 알 수 있습니다.

접수번호	모집유형	공고명	신청일자	접수종료일자	처리 상태	진행단계	진행상황
20230000001	소상공인	테스트 모집공고	2023-03-20	2023-03-24 00:00	신청완료	신청 · 접수	상세보기

임시저장: 신청서 작성중인 상태, 신청 전 수정 가능
신청완료: 신청 완료, 신청 후 수정 불가능
접수완료: 사업담당자가 확인 후 접수 완료한 상태
보완요청: 사업담당자가 보완을 요청하는 상태
보완제출완료: 보완요청에 대해 보완을 완료한 상태
보완완료: 보완을 완료하는 상태입니다.
반려: 사업담당자가 문제가 있을 시 취소시키는 상태
 * 반려 시, 사업 재신청이 가능합니다.

Step 6. 신청서 보완

신청서 보완

경로 : 상단 마이페이지 → [신청이력확인] → [지원사업신청]

마이페이지

- 회원정보관리
- 신청이력확인
- 지원사업신청
- 지원사업상담
- 관심정보
- 이력조회
- 증명서발급관리
- 참여사업관리

지원사업신청

[홈](#) > [마이페이지](#) > [신청이력확인](#) > [지원사업신청](#)
줄거찾기 추가

임시저장
0

신청·접수
1

평가·선정
0

협약·수행
0

완료·정산
0

모집유형 --전체--

진행단계 --전체--

신청일자 -- --

광고명

접수번호

접수일자 -- --

조회
초기화

현재 1/1, 총 1건, 페이지당 : 10

접수번호	모집유형	광고명	신청일자	접수종료일자	처리상태	진행단계	진행상황
20230000001	소상공인	테스트 모집공고	2023-03-20	2023-03-24 00:00	보완요청	진행중	상세보기

<< < 1 > >>

처리상태가 "보완요청" 상태일 시 보완이 가능하며,
보완 페이지로 이동하기 위해 해당 신청내역을 클릭합니다.

신청서 보완

보완요청내역 총 1건

차수	요청내용	요청자	요청일시	진행상태	보완완료일시
1	민원인 요청	[REDACTED]	2023-03-20 13:46	보완요청	

진행정보(처리내역) 현재 1/1, 총 2건, 페이지당: 10

번호	진행구분	처리구분	처리일시	상세처리상태
2	신청-접수	처리	2023-03-20 13:46	보완요청
1	신청-접수	처리	2023-03-20 13:35	신청완료

해당 칸에서 보완 요청내용을 확인합니다.

보완을 위하여 [보완] 버튼을 클릭합니다.

신청서 보완

매출액, 상시근로자 수

상시근로자 수 명

매출액 만원

희망 O2O 플랫폼 신청 [택1]

플랫폼 OK캐쉬백, 시럽(SK플래닛) 배달의 민족(우아한형제들) K-Deal(케이티) 요기요(위대한상상) 카카오퍼머스(카카오)
 송고(브레이브모바일) 지그재그(카카오스타일) 토마토:우리동네장보기(리테일엔인사이트)

제출서류

마이데이터 정보제공에 동의하지 않으셨습니다. 필수 제출서류를 모두 첨부해주세요.

필수여부	제출서류	제출서류
필수	사업자등록증	<input type="text" value="Images.jpg"/>
필수	소상공인확인서	<input type="text" value="제목을 입력해주세요_-001.png"/>

보완완료

보완 요청내용에 따라 보완을 완료한 후 하단의 **[보완완료]** 버튼을 클릭합니다.

신청서 보완

마이페이지

증거찾기 추가

임시저장
0

신청·접수
1

평가·선정
0

협약·수행
0

완료·정산
0

모집유형 --전체--

진행단계 --전체--

신청일자 __-__-__ ~ __-__-__

공고명

접수번호

접수일자 __-__-__ ~ __-__-__

조회 초기화

현재 1/1, 총 1건, 페이지당: 10

접수번호	모집유형	공고명	신청일자	접수종료일자	처리상태	진행단계	진행상황
2023000001	소상공인	테스트 모집공고	2023-03-20	2023-03-24 00:00	보완제출완료	신청·접수	상세보기

<< < 1 > >>

처리상태가 "보완제출완료" 상태면 보완이 완료된 것입니다.

Step 7. 선정/미선정 조회

선정/미선정 조회

경로 : 상단 마이페이지 → [신청이력확인] → [지원사업신청]

임시저장 0 >
 신청·접수 1 >
 평가·선정 0 >
 협약·수행 0 >
 완료·정산 0

공고명 진행단계 --전체--
 접수번호 신청일자 ~
 접수일자 ~

현재 1/1, 총 1건, 페이지당 : 10

접수번호	공고명	신청일자	접수종료일자	처리상태	진행단계	신청내용	진행상황
20230000001	[테스트] 신청불가	2023-03-28	2023-03-29 00:00	신청완료	신청·접수	<input type="button" value="상세정보"/>	<input type="button" value="진행정보"/>

진행정보를 클릭합니다.

선정/미선정 조회

소상공인시장진흥공단 - Chrome

sbiz24.kr/isbm-pa/#/biz/apply/20230000001/663/EvlSlctn/form

2023년도 소상공인 O2O 플랫폼 진출지원 사업

신청 · 접수 평가 · 선정 협약 · 수행 완료 · 정산

광고명: 테스트 모집공고

업체명: [REDACTED]

접수번호: 20230000001 신청일시: 2023-03-20 13:35

신청자: [REDACTED] 접수일시: 2023-03-20 20:14

평가선정 (👉)

○ 선정상세정보

선정일자: 2023-03-22

선정결과: 선정

의견: [REDACTED]

평가선정을 클릭합니다.

해당 칸에서 선정/미선정 여부를 조회할 수 있으며 미선정, 선정 취소 시 의견란에서 사유를 알 수 있습니다.

* 미선정, 선정취소 시 재신청 가능